

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **CALTER INGENIERIA, S.L.** es consciente de que su continuidad en el mercado y su desarrollo empresarial parte por fidelizar a sus clientes por lo que establece procesos capaces de conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas para las siguientes actividades:

Diseño y cálculo de proyectos de estructuras de obra civil y edificación.

En virtud de lo expresado anteriormente, y con el objetivo de maximizar la eficacia del servicio suministrado, Calter establece un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** cuyos pilares básicos son:

- Establecer la Gestión de Calidad como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa
- Cumplir todos los requisitos legales y normativos aplicables, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con la calidad de la prestación de su servicio.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes con el objetivo de lograr la plena satisfacción del cliente.
- Prestar un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestro servicio y mejora en la eficacia de nuestros procesos, fomentando las relaciones con nuestros clientes.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.

Estos compromisos desarrollados en la política de calidad servirán de marco para el establecimiento de los objetivos del sistema.

Fdo.:



DIRECTOR DE CALTER INGENIERIA, S.L.