

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

La Dirección de **CALTER INGENIERIA, S.L.** es consciente de que su continuidad en el mercado y su desarrollo empresarial parte por fidelizar a sus clientes por lo que establece procesos capaces de conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas para las siguientes actividades:

Diseño y cálculo de proyectos de estructuras de obra civil y edificación.

En virtud de lo expresado anteriormente, y con el objetivo de maximizar la eficacia del servicio suministrado, Calter establece un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y de Medioambiente de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** cuyos compromisos son los siguientes:

- Establecer la Gestión de Calidad y del medio ambiente como un elemento estratégico para el funcionamiento de la Organización y como una ventaja competitiva frente a los competidores con el objeto de convertirnos en una referencia para el sector
- Cumplir todos los requisitos legales y normativos aplicables, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con la calidad de la prestación de su servicio y con el medio ambiente
- Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos, e información que sean necesarios para su consecución.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes con el objetivo de lograr la plena satisfacción del cliente.
- Prestar un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestro servicio y mejora en la eficacia de nuestros procesos, fomentando las relaciones con nuestros clientes, así como del desempeño ambiental de la organización.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en CALTER y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Fdo.:

DIRECTOR DE CALTER INGENIERIA, S.L.

 **calter**
ingeniería de estructuras
Doctor Santero, 7 - 28039 Madrid
C.I.F.: B81924672
calter@calter.es

Esta Política se encuentra disponible a las partes interesadas pertinentes externas cuando así lo soliciten siendo difundida entre el personal de la organización para su entendimiento y aplicación dentro del sistema.